

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г.Новосибирска
В.А. Шварцкопф

DM 17.01.2022 от 0001-04

Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (1)
МКДОУ д\с №234 «Кроха»

(наименование организации)

на 2022 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в образовательной организации.	январь 2022	Пименова Юлия Викторовна главный бухгалтер	размещено	январь 2022
Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по	постоянно	Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Официальный сайт детского сада, Госуслуги обратная связь	2022

взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;	в течение года	Цепелева Ияна Александровна, Заведующий	Размещено в групповых ячейках	2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	Мероприятия по сопровождению инвалидов, имеющих нарушения (УО, РАС, ЗПР) и организация самостоятельного передвижения их по территории учреждения	постоянно	Цепелева Ияна Александровна, заведующий Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Размещено в групповых ячейках	постоянно
	Разработать перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников МКДОУ д/с № 234 «Кроха» по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов,	2022	Цепелева Ияна Александровна, заведующий	Нормативные документы ОО	2022

	оказания им необходимой помощи, внесение изменений в должностные инструкции;				
	Реализация мероприятий по повышению уровня образования педагогических кадров	2022 -2023	ЦепелеваИльяна Александровна, заведующий Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Официальный сайт	2022 - 2023
	Организация мероприятий: семинары для педагогов по направлению глобальные компетенции 21 века, тематические недели «Декада инвалидов», опубликование видео материалов на канале YouTube д\с	2022 - 2023	ЦепелеваИльяна Александровна, заведующий Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Официальный сайт Канал YouTube д\с	2022 - 2023
	Знаки доступности в помещении (кабинеты, зоны предоставления услуг, гардеробы, пути эвакуации и т.п.)	2021-2023	ЦепелеваИльяна Александровна, заведующий	В ОО	2021-2023
	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме	в течение года	ЦепелеваИльяна Александровна, Заведующий, Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Создан канал YouTube, работа в мессенджерах	С апреля 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	в течение года	ЦепелеваИльяна Александровна, Заведующий, Зонова Надежда	Разработан план направленный на создание благоприятного	Согласован и утвержден на Пед.совете №1 от 31.08.2021

<p>организации.</p>	<p>педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p>		<p>Николаевна, старший воспитатель</p>	<p>климата в педагогическом коллективе</p>	
---------------------	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>в течение года</p>	<p>ЦепелеваИльяна Александровна, Заведующий, Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель</p>	<p>Регулярно проводятся анкетирование, обновляется новостная лента на официальном сайте ДОУ, ежемесячно выходит газета «Дошкольник»</p>	<p>Постоянно</p>
--	--	-----------------------	---	---	------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий



И.А. Цепелева