

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А. Шварикопш

*от 19.01.2022 г. № 0001-04*

Плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (1)

МКУОУ д/с №234 «Кроха»

(наименование организации)

на 2022 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в образовательной организации.	январь 2022	Пименова Юлия Викторовна главный бухгалтер	размещено	январь 2022
Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан родителей (законных представителей) по телефону, по	постоянно	Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Официальный сайт детского сада, Госуслуги обратная связь	2022

взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.			
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры»; мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и создания комфортных условий;	в течение года	Цепелева Ильяна Александровна, Заведующий	Размещено в групповых ячеек	2022
---	---	----------------	---	-----------------------------	------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	Мероприятия по сопровождению инвалидов, имеющих нарушения (УО, РАС, ЗПР) и организация самостоятельного передвижения их по территории учреждения	постоянно	Цепелева Ильяна Александровна, заведующий Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Размещено в групповых ячеек	постоянно
	Разработать перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников МКДОУ д/с № 234 «Кроха» по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов.	2022	Цепелева Ильяна Александровна, заведующий	Нормативные документы ОО	2022

	оказания им необходимой помощи, внесение изменений в должностные инструкции;					
	Реализация мероприятий по повышению уровня образования педагогических кадров	2022 -2023	ЦепелеваИльяна Александровна, заведующий Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Официальный сайт	2022 - 2023	
	Организация мероприятий: семинары для педагогов по направлению глобальные компетенции 21 века, тематические недели «Декада инвалидов», опубликование видео материалов на канале YouTube\с	2022 - 2023	ЦепелеваИльяна Александровна, заведующий Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Официальный сайт Канал YouTube \с	2022 - 2023	
	Знаки доступности в помещении (кабинеты, зоны предоставления услуг, гардеробы, пути эвакуации и т.п.)	2021-2023	ЦепелеваИльяна Александровна, заведующий	В ОО	2021-2023	
	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме	в течение года	ЦепелеваИльяна Александровна, Заведующий, Зонова Надежда Николаевна, старший воспитатель	Создан канал YouTube, работа в мессенджерах	С апреля 2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	в течение года	ЦепелеваИльяна Александровна, Заведующий, Зонова Надежда	Разработан план направленный на создание благоприятного	Согласован и утвержден на Пед.совете №1 от 31.08.2021	

<p>организации.</p>	<p>педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p>		<p>Николаевна, старший воспитатель</p>	<p>Климата в педагогическом коллективе</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Создать условия для готовности родителей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах официального сайта, в средствах массовой информации; Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>в течение года</p>	<p>Цепелева Ильяна Александровна, Заведующий, Зюнова Надежда Николаевна, старший воспитатель</p>	<p>Регулярно проводятся анкетирование, обновляется новостная лента на официальном сайте ДОУ, ежемесячно выходит газета «Дошкольник»</p>	<p>Постоянно</p>

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Заведующий

И.А. Целелева